

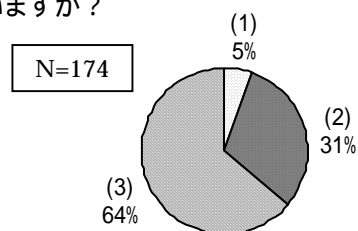
中古パソコン市場の拡大に伴うソフトの取り扱いに関する アンケート集計結果について

本資料は、(社)日本パーソナルコンピュータソフトウェア協会(JPSA)正会員および(社)コンピュータソフトウェア著作権協会(ACCS)会員 575 社を対象に、ソフトメーカーの実態および考えを把握するために、平成 18 年 1 月下旬～3 月の期間アンケートを実施し、その結果を集計したものです。

回答企業数 / 全体 : 180 社、設問 1 : 174 社、設問 2 : 58 社、設問 3 : 150 社、設問 4 : 145 社、設問 5 : 68 社

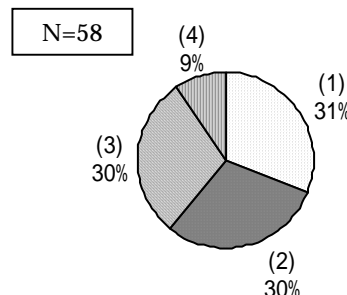
【設問 1】 現在プリインストールまたはバンドルされているソフトに譲渡等を認めていますか？

- (1) 認めている 9
- (2) 認めていない 54
- (3) プリインストールまたは
バンドルソフトを提供していない 111



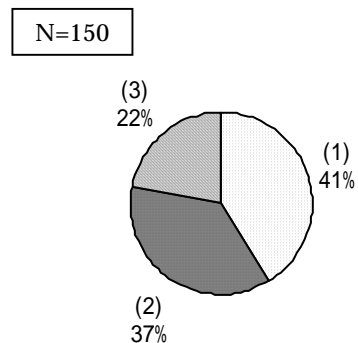
【設問 2】 なぜ譲渡等を認めていないのですか？ (複数回答可)

- (1) 新規ビジネスの阻害となるから 23
- (2) サポート負担が増大するから 22
- (3) 定形の契約条件に入っていたから 22
- (4) その他 7



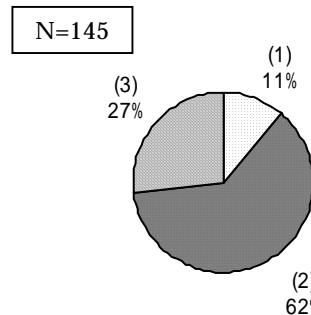
【設問 3】 ソフト業界として、中古 PC 販売業者がリカバリ CD 等でメーカー出荷時の状態に戻して中古 PC を販売することについて、推奨してもよいと考えますか？ (推奨してもよいと考える理由、または推奨するのは良くないと考える理由も含めてお答えください)

- (1) 推奨してもよい 62
- (2) 推奨するのはよくない 55
- (3) その他 33



【設問 4】 今後中古 PC への再ライセンス(前述)を行う予定はありますか？

- (1) 行う (または行うことを前向きに検討する) 16
- (2) 行わない 90
- (3) その他 39



【設問 5】 今後中古 PC 市場の拡大に伴い、ソフト業界が行うべき施策について、ご意見をお寄せください。

N=68

中古パソコン市場の拡大に伴うソフトの取り扱いに関するアンケート

アンケートの趣旨

昨今、環境問題について、資源の有効な利用の促進に関する法律(いわゆるリサイクル法)の成立や、リサイクル等への機運の高まりの中、パソコンのリユースについても年間 100 万台に迫る勢いで増加しています。リユースの対象となる中古 PC の販売に際しては、現在、リカバリ CD 等でメーカー出荷時の状態に戻して販売することが、事実上の標準(デファクトスタンダード)になりつつありますが、ソフトウェアについては、以下の問題があると考えております。

ソフトウェアの使用許諾契約との関係の問題

ユーザから買い取ったパソコンをリカバリ CD 等でメーカー出荷時の状態に戻して、販売することが使用許諾契約の中でソフトウェアの譲渡を禁止している場合には、使用許諾契約違反になる可能性がある譲渡等が行われることによるサポート負荷増大の問題
ソフトメーカーが、登録されていないユーザからの問い合わせやサポートへの対応に迫られる

一方、中古 PC 市場をソフトウェア産業としても、新たなビジネスチャンスと捉え、例えば中古 PC の販売にあたって、販売事業者などにあらためてライセンスを供与する(「再ライセンス」という)というビジネスも考えられるところです。

そこで、中古 PC の販売に関して、ソフトウェア産業界として、問題点を把握し、解決方法を見出すために、以下のとおり、アンケート形式にて現状と会員の皆様のお考えをうかがいたいと考えております。

つきましては、忌憚のないご意見をお寄せくださいますよう、ご回答にご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

各設問のあてはまる番号に お付けください。 譲渡または名義変更などは「譲渡等」という

【設問 1】現在プリインストールまたはバンドルされているソフトに譲渡等を認めていますか？

- (1) 認めている 【設問 3】へ
- (2) 認めていない 【設問 2】へ
- (3) プリインストールまたはバンドルソフトを提供していない 【設問 3】へ

【設問 2】なぜ譲渡等を認めていないのですか？(複数回答可)

- (1) 新規ビジネスの阻害となるから
- (2) サポート負荷が増大するから
- (3) 定形の契約条件に入っていたから
- (4) その他 ()

【設問 3】ソフト業界として、中古 PC 販売業者がリカバリ CD 等でメーカー出荷時の状態に戻して中古 PC を販売することについて、推奨してもよいと考えますか？(推奨しても良いと考える理由、または推奨するのは良くないと考える理由も含めてお答えください)

- (1) 推奨してもよい

理由：

- (2) 推奨するのはよくない

理由：

- (3) その他 ()

【設問 4】今後中古 PC への再ライセンス(前述)を行う予定はありますか？

- (1) 行う(または行うことを前向きに検討する)
- (2) 行わない
- (3) その他 ()

【設問 5】今後中古 PC 市場の拡大に伴い、ソフト業界が行うべき施策について、ご意見をお寄せください。